

SIGURANȚA COPIILOR ONLINE

Analiză de politici publice



Răspunsul sistemului național în diminuarea riscurilor online la care se expun copiii

Botezatu Elena
Chișinău



Cadrul politicilor naționale

- Strategia securității informaționale a Republicii Moldova pentru anii 2019-2024 și Planul de acțiuni pentru implementarea acesteia;
- Programul național de securitate cibernetică a Republicii Moldova pentru anii 2016-2020 și Planul de acțiuni privind implementarea acestuia;
- Planul de acțiuni privind promovarea siguranței pe Internet a copiilor și adolescenților pentru anii 2017-2020
- Strategia Națională de dezvoltare a societății informaționale „Moldova digitală 2020” și Planul de acțiuni pentru implementarea Strategiei
- Planul de acțiuni pentru anii 2016-2020 privind implementarea Strategiei pentru protecția copilului pe anii 2014-2020

Principalele realizări

- Sensibilizarea și informarea cadrelor didactice, elevilor și părinților despre utilizarea tehnologiilor online într-un mod mai sigur și responsabil;
- Integrarea mai multor subiecte ce vizează siguranța online în curriculum;
- Aprobarea recomandării privind autoreglementarea serviciului de filtrare a conținutului din Internet cu impact negativ asupra copiilor;
- Au fost elaborate instrucțiuni metodice privind investigarea infracțiunilor sexuale online comise împotriva copiilor;
- Au fost organizate instruirii pentru judecători, procurori privind metodele și tactica de investigare și urmărire a infracțiunilor comise împotriva copiilor, cu utilizarea tehnologiilor informaționale;

Restanțe în implementarea politicilor

- Nu au fost create mecanisme de raportare a conținutului ilegal din Internet;
- Nu a fost creată o platformă web pentru informare și consiliere privind siguranța online, proceduri operaționale și procedura de referire la serviciile specializate de asistență și protecție, la organele de drept;
- Nu a fost dezvoltată și consolidată expertiza conținutului ilegal și dăunător;
- Nu a fost creat un mecanism de monitorizare a implementării Convenției de la Lanzarote;
- Nu a fost ajustat cadrul legal la prevederile Convenției de la Budapesta;

Lacune și provocări

- Lipsa resurselor financiare alocate pentru implementarea activităților. Această problemă a fost menționată de toate autoritățile publice ce au completat chestionarul online în contextul cercetării;
- Formulări destul de vagi/confuze în HG nr. 212 din 5 aprilie 2017 ce au creat impedimente în implementarea acțiunilor planificate;
- Nivel redus de înțelegere a subiectului de către autoritățile publice, confirmat prin permanenta confuzie dintre termenii „siguranță online” și „securitate cibernetică”;
- Nivel redus de expertiză/cunoștințe despre domeniul dat în rândul specialiștilor din cadrul autorităților publice responsabile de implementarea acțiunilor planificate.

Lacune și provocări

- Lipsa unei unități de coordonare sau a unui mecanism de monitorizare/coordonare a eforturilor în domeniu, care să țină cont de toate politicile ce stabilesc măsuri de siguranță online;
- Colaborarea dintre autoritățile responsabile de implementarea politicilor în domeniu este inefficientă;
- Datele raportate de către unele autorități sunt contradictorii și lipsite de relevanță, fără a ține cont de indicatorii de progres planificați;

Concluzii:

1. Măsurile de protecție a copilului în mediul online și de promovare a siguranței online sunt abordate fragmentar, în diferite documente de politici;
2. Există un nivel scăzut de cunoaștere și înțelegere a subiectului de către autoritățile responsabile de implementarea politicilor în domeniul siguranței online;
3. Modelul actual de coordonare a politicilor este inefficient și asta determină o abordare superficială a subiectului;