



**Consiliul Raional  
Hîncești**

**Rolul Direcției asistență socială și protecție a  
familiei Hîncești în acordarea serviciilor sociale pentru  
persoanele în etate și cu dizabilități:**

**„Îngrijirea socială la domiciliu”, „Asistența personală”,  
„Centrul de îngrijire la domiciliu”, „Locuința Protejată”,  
„Azilul pentru persoane în vîrstă și pentru persoane cu  
dizabilități” din comuna Sărata-Galbenă**

## **Cadrul normativ privind organizarea și funcționarea serviciilor sociale pentru persoanele în etate și cu dizabilități în raionul Hîncești**

- Decizia Consiliului raional Hîncești nr.02/47 din 25.03.2015 „Cu privire la aprobarea regulamentului Serviciului de îngrijire socială la domiciliu și a Standardelor minime de calitate”;
- Decizia Consiliului raional Hîncești nr. 01/08 din 16.03.2012 „Cu privire la modificarea și completarea regulamentului de organizare și funcționare a Centrului de îngrijire la domiciliu pentru persoanele care se află în incapacitatea de a se îngriji individual din or. Hîncești și zonele aferente”;
- Decizia Consiliului raional Hîncești nr. 03/18 din 20.06.2013 „Cu privire la crearea și implementarea Serviciului social „Asistență personală” în raionul Hîncești”;
- Decizia Consiliului raional Hîncești nr. 04/08 din 29.09.2014 și 06/16 din 18.12.2014 „Cu privire la crearea și implementarea Serviciului social “Locuință protejată”;
- Decizia Consiliului raional Hîncești nr. 03/12 din 04.07.2014 „Cu privire la aprobarea în redacție nouă a Regulamentului privind funcționarea azilului pentru persoane în vîrstă și persoane cu dizabilități din comuna Sărata-Galbenă”

# Serviciul Îngrijire socială la domiciliu

	2014	2015
Nr. lucrătorilor sociali angajați	77	77
Nr. de șefi serviciu îngrijire socială la domiciliu	2	2
Nr. beneficiarilor îngrijiți la domiciliu	650	770
Nr/ beneficiarilor acceptați în SÎSD	59	134
Nr. beneficiarilor scoși din SÎSD (schimbarea locului de trai, deces, plasați la Azil)	75	94



## **Scopul Serviciului** este prestarea calitativă a serviciilor de îngrijire la domiciliu, pentru îmbunătățirea calității vieții beneficiarilor

**Obiectivele Serviciului** sunt următoarele:

- 1) asigurarea prestării serviciilor calitative de îngrijire la domiciliu pentru facilitarea integrării sociale a beneficiarilor, în conformitate cu necesitățile speciale și cu particularitățile de dezvoltare individuală precum și pentru activizarea eforturilor proprii;
- 2) prevenirea instituționalizării prin menținerea persoanelor în mediul familial și comunitar;
- 3) încurajarea beneficiarilor pentru a duce un mod de viață independent, pe cât este posibil, în familie și comunitate;
- 4) sensibilizarea opiniei publice cu privire la problemele cu care se confruntă persoanele vârstnice și cele cu dizabilități;
- 5) mobilizarea comunității pentru soluționarea necesităților cu implicarea voluntarilor.
- 6) asigurarea evidenței centralizate a potențialilor beneficiari care locuiesc în raza unității teritorial - administrative.

**Beneficiarii Serviciului** sunt persoanele vîrstnice care au atins vîrsta standard de pensionare și persoanele cu dizabilități, lipsite de suport din partea copiilor ațți de muncă, a familiei extinse și a altor persoane (prieteni, rude, vecini).

Tipurile de servicii prestate în cadrul Serviciului sînt următoarele:

- a) consiliere;
- b) suport pentru următoarele activități:
- c) procurarea din mijloacele financiare ale beneficiarului produselor alimentare, mărfurilor de uz casnic și medicamentelor;
- d) prepararea hranei, livrarea prînzurilor calde (după caz);
- e) plata, din mijloacele financiare ale beneficiarilor a unor servicii comunale;
- f) îngrijirea locuinței și a gospodăriei;
- g) predarea și ridicarea obiectelor de uz casnic și a hainelor la/de la spălătorie, curățătorie chimică, reparație;
- h) realizarea igienei personale;
- i) organizarea procesului de adaptare a locuinței la nevoile persoanei;
- aj) antrenarea beneficiarului în activități sociale și culturale;
- a<sup>k</sup>) întreținerea corespondenței cu rudele și prietenii;
- l) organizarea procesului de procurare și transportare a combustibilului la domiciliu din mijloacele financiare ale beneficiarului;
- m) după caz, încălzirea sobelor.



**Centrul de îngrijire la domiciliu pentru persoanele  
care se află în incapacitatea de a se îngriji  
individual din or. Hîncești și zonele aferente**



## Centrul de îngrijire la domiciliu pentru persoanele care se află în incapacitatea de a se îngriji individual din or. Hîncești și zonele aferente

	2014	2015
Șef al centrului	1	1
Nr. lucrătorilor sociali angajați	3	3
Lucrător medical	0,5	0,5
Șoferi	3	3
Nr. beneficiarilor îngrijiți la domiciliu	140	115



## **Obiectivele Centrului de îngrijire la domiciliu pentru persoanele care se află în incapacitatea de a se îngriji individual din or. Hîncești și zonele aferente:**

- ▶ Asigurarea unui mod de viață demn și independent pentru grupul țintă;
- ▶ Îmbunătățirea condițiilor de viață al membrilor familiei și al îngrijitorilor;
- ▶ Evitarea instituționalizării;
- ▶ Menținerea coeziunii familiei;
- ▶ Acordarea unei îngrijiri la domiciliu sistematice și efective cu costuri mult mai mici.



## **Beneficiarii Centrului de îngrijire la domiciliu pentru persoanele care se află în incapacitatea de a se îngriji individual din or. Hîncești și zonele aferente:**

- ▶ Persoane în etate cu dizabilități;
- ▶ Persoanele care din diferite motive nu sunt capabile de a se îngriji desinestătător;
- ▶ Persoanele în etate, care locuiesc singure și care au nevoie de asistență, îndeosebi în îngrijirea gospodăriei;
- ▶ Persoanele în etate care au nevoie de suport și grijă specială, dar care nu pot fi ajutate de către membrii familiei lor;
- ▶ Persoanele în etate care nu au suficiente resurse financiare;
- ▶ Persoanele în etate care se află în incapacitate de a se îngriji individual pentru o anumită perioadă de timp, ca rezultat al unui accident sau a altei condiții medicale.



# Centrul este echipat cu 3 vehicule de teren



## Activități zilnice

**ale Centrului de îngrijire la domiciliu pentru persoanele care se află în incapacitatea de a se îngriji individual din or. Hîncești și zonele aferente:**

- ▶ Suport psihologic - persoanelor imobilizate;
- ▶ Suport psihologic - îngrijitorilor;
- ▶ Transportarea beneficiarilor la Centrele medicale și la alte instituții specializate din raion cât și din republică (policlinica raională, Uzina de Protezare din or. Chișinău);
- ▶ Distribuirea pachetelor igienice și administrarea medicamentelor pentru beneficiari;
- ▶ Informarea beneficiarilor în probleme legate de sănătate și nutriție;
- ▶ Efectuarea menajului la domiciliul beneficiarilor;
- ▶ Aplicarea igienei corporale pentru beneficiari;
- ▶ Distribuirea prînzurilor calde la beneficiari prin intermediul Cantinei de ajutor social din or. Hîncești.

# Serviciul social „Asistență personală”

	2014	2015
Nr. unități aprobate	61	61
Nr. de angajați	61	61
Nr. beneficiarilor	61	61
Nr. beneficiarilor excluși din Serviciu (decedați, referiți spre alte servicii, excluși din propria dorință)	3	4
Vizite de monitorizare	549	363
Cereri înregistrate privind solicitarea admiterii în Serviciu	63	42

# Scopul serviciului

**Scopul** Serviciului este de a oferi asistență și îngrijire copiilor și adulților cu dizabilități severe, în vederea favorizării independenței și integrării lor în societate (în domeniile protecție socială, muncă, asistență medicală instructiv-educativ, informațional, acces la infrastructură)



# Obiectivele Serviciului

- ▶ oferirea servicii de asistență și îngrijire flexibile, centrate pe persoană, care să îmbunătățească calitatea vieții și independența persoanelor cu dizabilități severe;
- ▶ facilitarea accesului la educație și încadrare în câmpul muncii;
- ▶ prevenirea instituționalizării persoanelor cu dizabilități;
- ▶ sprijinirea beneficiarilor să mențină și să dezvolte relații sociale în familie și comunitate.



## Serviciile oferite în cadrul Serviciului „Asistență personală” sunt sub formă de:

- ▶ servicii de îngrijire personală – igienă personală, alimentație, îmbrăcare și dezbrăcare etc;
- ▶ mobilitate – deplasare în cadrul locuinței și în afara acesteia, ridicare și așezare, transfer, manipularea scaunului rulant etc.;



- ▶ sarcini menajere de bază – suport pentru prepararea hranei, curățenie, spălatul hainelor, procurarea alimentelor și produselor, achitarea facturilor etc.;
- ▶ participare la viața socială – suport pentru deplasare în exterior și comunicarea cu ceilalți, acces la serviciile comunitare, recreere, viața culturală și asociativă, educație și activitate de muncă;
- ▶ supraveghere și îndrumare – ajutor pentru a se orienta în timp și spațiu, a-și asigura propria securitate, a-și dirija comportamentul său în relațiile cu ceilalți.

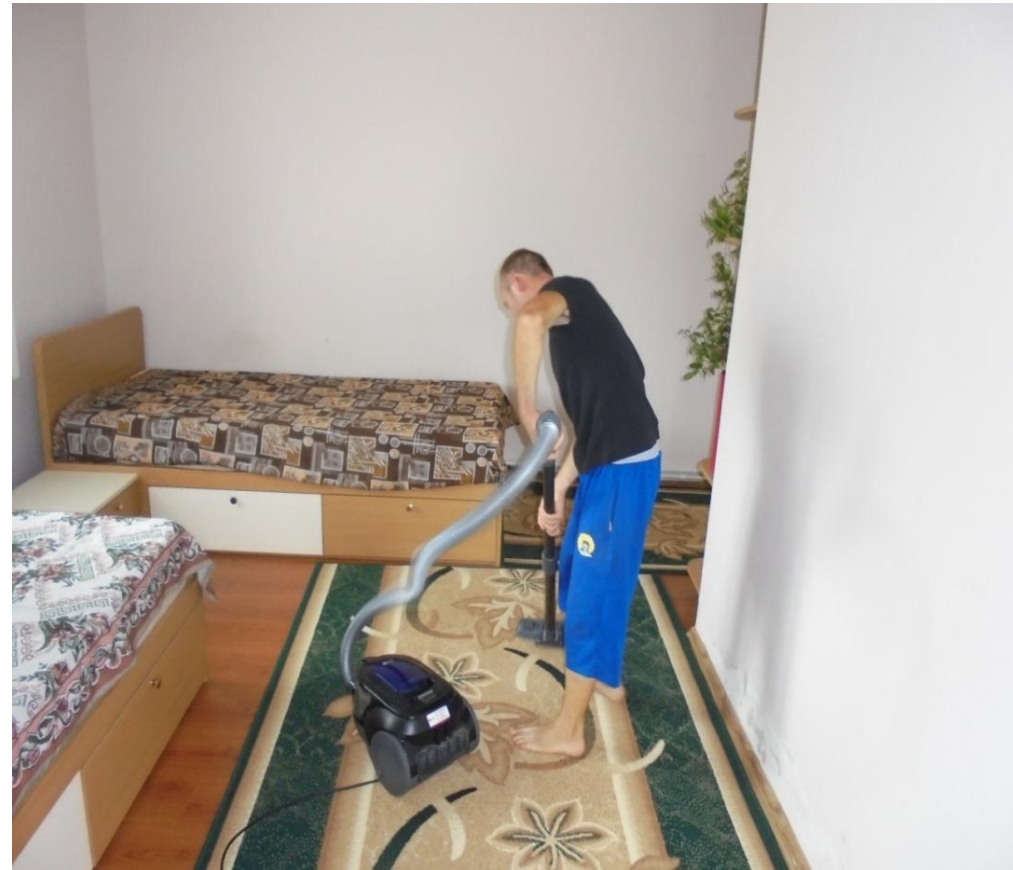
# Serviciul social „Locuința protejată”



- ▶ Este un serviciu social destinat persoanelor cu dizabilitate intelectuală ușoară.
- ▶ Este un serviciu de plasament în comunitate care asigură **susținere adaptată și suport pentru o viață independentă a adulților cu dizabilități mintale, integrarea lor în comunitate**
- ▶ Serviciile de locuință protejată sunt pentru adulții care necesită suport și asistență parțială de câteva ore pe zi și pot varia de la asistența minimă până la ajutorul zilnic necesar.
- ▶ În locuință protejată Hîncești sunt plasați **2 beneficiari** care au fost dezinstitutionalizați din Casa internat pentru copii (băieți) cu deficiențe mintale din Orhei și sunt aprobate **2 unități de personal**: un manager și un lucrător social.

# Activitățile realizate în Locuința Protejată

- ▶ Menținerea ordinii în locuință
- ▶ Prepararea bucatelor



## ► Conservarea produselor



# ACTIVITĂȚI PRIN GOSPODĂRIE (I)

- ▶ Îngrijirea și creșterea găinilor, rațelor și iepurilor



# ACTIVITĂȚI PRIN GOSPODĂRIE (II)

► Lucrări de reparație și construcție



► Lucrări de grădinărit



# ACTIVITĂȚI DE SOCIALIZARE:

- ▶ ieșiri în comunitate, vizită la Cetatea Soroca, odihna la tabăra de vară din Holercani



# Azilul pentru persoane în vîrstă și pentru persoane cu dizabilități” din comuna Sărata-Galbenă

	2014	2015
Director al centrului	1	1
Contabil	1	1
Infermieră	7	7
Bucătar	2	2
Asistentă medicală	1,5	1,5
Paznic	2	2
Lucrător auxiliar	1	1
Spălătoreasă	0,5	0,5
Șofer	0,5	0,5
Nr. beneficiarilor	47	50



- ▶ Azilul pentru persoane în vîrstă și persoane cu dizabilități din comuna Sărata-Galbenă a fost creat în anul 2003, iar activitatea Azilului s-a început la data de 10 mai 2005.
- ▶ Azilul este condus de director, dl Ion Pavliuc și cei 18 angajați ai Azilului, care le oferă beneficiarilor servicii socio-medicale și asigură beneficiarilor săi protecție, ocrotire, găzduire, supraveghere, alimentație, îngrijire și activități de recuperare.
- ▶ Selectarea persoanelor care necesită cazare în azil se efectuează de către Direcția asistență socială și protecție a familiei Hîncești, în comun cu asistentul social din primărie, medicul de familie și autoritățile administrației publice locale de nivelul I.
- ▶ Plasarea în instituțiile sociale rezidențiale se realizează în cazul în care menținerea la domiciliu nu este posibilă, ca urmare a evaluării socio-medice a persoanei, a stării sănătății lui și necesității plasării în instituție socială, cu consimțămîntul acesteia.

# Activitatea Azilului

Numărul beneficiarilor	2014	2015
Numărul ședințelor Comisiei raionale pentru examinarea dosarelor solicitanților de a fi cazați în azil	8	8
Numărul dosarelor solicitanților de a fi cazați în azil, prezentate de către primării examinate în cadrul ședințelor	24	29
Persoane cazate la întreținerea deplină a statului	13	15
Persoane cazate contra plată	1	7
Total persoane cazate	14	22
Costul unui beneficiar pe lună (mii lei)	2162	2162

► **Recent a fost finisată reconstrucția blocului B al Azilului pentru persoane în vârstă și persoane cu dizabilități din com. Sărata-Galbenă, care a fost finanțată de Fundația „Joop naar Albanie” din Olanda, președintele fundației este Joop Kuipers, care a donat 755 mii lei și urmează să mai doneze 20 mii euro. Proiectul a fost inițiat în anul 2013 și constituie 2 mln 400 mii lei, 50 % - finanțare din Olanda și 50% - contribuția Consiliului raional Hîncești. Blocul B este pregătit pentru cazarea a 22 de persoane, fiind dotat cu cele necesare, ceea ce va ușura cu mult întreținerea beneficiarilor în azil.**



**Ceremonia de deschidere oficială a blocului renovat al Azilului a avut loc la data de 10 octombrie 2015**

## Strategii de dezvoltare

1. Crearea și diversificarea tipurilor de servicii sociale pentru persoanele în etate și cu dizabilități;
2. Formarea inițială și continuă a angajaților din serviciile specializate pentru persoanele în etate și cu dizabilități;
3. Identificarea surselor de finanțare și a programelor de sprijin pentru persoanele în etate și cu dizabilități.