

APROB:

**Tudor COPACI,
Secretar general al Guvernului
09 iunie 2016**

RAPORT

**privind realizarea activităților
prevăzute în Acordul de Parteneriat
încheiat între Cancelaria de Stat a Republicii Moldova
și APSCF – Alianța ONG-urilor Active în domeniul protecției sociale a copilului
și familiei**

**privind organizarea vizitelor de studiu și schimb de experiență pentru
reprezentanții Autorităților Locale în vederea promovării bunelor practici de
dezvoltare și asigurare a durabilității financiare a serviciilor sociale**

Chișinău,
2016

Prezentul Raport include activitățile realizate de către Cancelaria de Stat a Republicii Moldova prin Secretariatul permanent al Consiliului Național pentru Protecția Drepturilor Copilului și Alianța ONG-urilor Active în domeniul protecției sociale a copilului și familiei în cadrul Acordului de Parteneriat privind realizarea în practică a acțiunilor comune în vederea dezvoltării și consolidării serviciilor sociale pentru copii și tineri și a fost elaborat în vederea realizării prevederilor pct. 26 a Acordului menționat.

Cancelaria de Stat a Republicii Moldova prin intermediul Consiliului Național pentru Protecția Drepturilor Copilului (CNPDC) și Alianța ONG-urilor active în domeniul protecției sociale a copilului și familiei (APSCF) au semnat, la data de 16.02.2016, un Acord de Colaborare în vederea facilitării schimbului de experiențe și bune practici între unitățile administrativ-teritoriale din Republica Moldova, cu implicarea structurilor interesate din Regiunea Transnistreană și UTA Găgăuzia.

Părțile semnatare au observat, la toate nivelele administrației publice, mai multe obstacole în calea dezvoltării, extinderii și asigurării calității serviciilor sociale, menționând, în special, finanțarea serviciilor sociale pentru copil și familie, diferențele existente în veniturile APL-urilor și capacitățile lor financiare reduse periclitează durabilitatea și eficiența serviciilor destinate copiilor. În același timp s-a constatat că mai multe unități administrativ-teritoriale au reușit, totuși, să dezvolte și să asigure durabilitate financiară pentru mai multe servicii sociale adresate copilului și familiei.

În acest sens, a fost propusă organizarea a 8 vizite de studiu și schimb de experiență inter-raionale, cu implicarea reprezentanților autorităților publice centrale, reprezentanților relevanți din domeniul protecției copilului și familiei din toate unitățile administrativ-teritoriale din Republica Moldova la nivel de conducere, specialiștii de profil, reprezentanți ai partenerilor de dezvoltare și ai organizațiilor non-guvernamentale prezente în teritoriu.

Acordul de Parteneriat încheiat între Cancelaria de Stat a Republicii Moldova și APSCF – Alianța ONG-urilor active în domeniul protecției sociale a copilului și familiei a contribuit la realizarea unuia din obiectivele Secretariatului permanent al Consiliului Național pentru Protecția Drepturilor Copilului, și anume, dezvoltarea capacităților profesionale a specialiștilor din sistemul de protecție a copilului și a familiei, ce poate fi realizat prin diseminare de cunoștințe și experiențe/practici pozitive în domeniul protecției copilului și familiei, organizarea meselor de discuție, atelierelor, etc.

Etapa de planificare

În perioada 26 februarie – 24 martie s-a desfășurat etapa de pregătire a evenimentelor. A fost convenit orarul, subiectele, agenda comună, localurile pentru discuții, serviciile ce urmează a fi vizitate în fiecare raion-gazdă și alte aranjamente logistice ce țin de transport, pauze de cafea, diseminarea materialelor, etc.

Pentru o bună organizare a celor 8 vizite de studiu și schimb de experiență, la data de 26 februarie 2016 Secretariatul permanent al CNPDC a organizat o ședință de planificare, la care au participat reprezentanții părților semnatare și reprezentanții autorităților publice centrale invitate

1. Svetlana Mirca – Secretariatului permanent al CNPDC,
2. Mariana Ianachevici – președintele APSCF
3. Stela Vasluian – secretar general APSCF
4. Natalia Grapin – MMPSF
5. Rodica Sluhinschi – Ministerul Finanțelor
6. Aliona Chisari – Consilier al viceprim-ministrului pe probleme sociale
7. Liliana Balan – DMPDC

În cadrul ședinței a fost aprobată divizarea raioanelor și selectarea raioanelor gazdă, a fost agreat formatul întâlnirilor conform agendei precum și componența minimă a delegațiilor din fiecare raion care urma să fie compusă după cum urmează:

- Vicepreședintele pe probleme sociale
- Șeful Direcției Asistență Socială și Protecție a Familiei
- Șeful Direcției finanțe
- Specialistul principal în protecția copilului
- ONG-uri din domeniu, acolo unde există.

În cadrul ședinței Consiliului Național pentru Protecția Drepturilor Copilului din 4 aprilie 2016 Secretariatul permanent al CNPDC a prezentat membrilor consiliului informația privind organizarea vizitelor de studiu interraionale.

Organizarea

Conform Acordului Secretariatul permanent al Consiliului Național pentru Protecția Drepturilor Copilului s-a ocupat de

1. Anunțarea în timp util a participanților la eveniment despre desfășurarea acestuia conform graficului convenit;
2. Organizarea confirmării și înregistrării participanților;
3. Perfectarea actelor pentru rambursarea cheltuielilor de transport;
4. Facilitarea diseminării informațiilor privind desfășurarea și rezultatele activităților propuse prin intermediul paginilor web a Cancelariei de Stat și a Consiliului Național pentru Protecția Drepturilor Copilului, precum și a paginii facebook a CNPDC

La rîndul său, APSCF a fost responsabilă pentru:

1. Organizarea logistică a înfîlnirilor cu autoritățile publice locale (locație, pauză de cafea, prînz pentru participanți);
2. Asigurarea transportului pînă la destinație precum și în interiorul raionului gază pentru vizitarea serviciilor propuse
3. Rambursarea cheltuielilor de transport pentru participanții care s-au deplasat din alte localități
4. Facilitarea diseminării informațiilor privind desfășurarea și rezultatele activităților propuse prin intermediul paginii web a APSCF www.aliantacf.md și a profilului de facebook: https://www.facebook.com/apscf/?ref=aymt_homepage_panel .

Agenda

A fost elaborată Agenda cadru pentru toate vizitele de studiu interraionale:

AGENDA	
VIZITA DE STUDIU ȘI SCHIMB DE EXPERIENȚĂ	
”PROMOVAREA BUNELOR PRACTICI DE DEZVOLTARE ȘI ASIGURARE A DURABILITĂȚII FINANCIARE A SERVICIILOR SOCIALE ADRESATE COPILULUI ȘI FAMILIEI”	
<i>Moderator: Svetlana Mirca, secretar CNPDC, Cancelaria de Stat</i>	
Timpul rezervat	Subiect
09:30 – 10:00	Înregistrarea participanților *
10:00 – 10:10	Cuvînt de salut din partea gazdei Prezentarea scopului/agendei vizitei de studiu
10:10 – 11:00	Discuții privind situația copiilor din raioanele participante și serviciile dezvoltate
11:00 – 11:15	Pauza de cafea
11:15 – 12:00	Discuții privind problemele ce țin de asigurarea durabilității financiare a serviciilor.
12:00 – 13:00	Prînz***
13:00 – ...	Vizita unui serviciu-succes din raionul gazdă**

Evenimentele s-au desfășurat după cum urmează :

1. Prezentarea inițiativei, a organizatorilor și a oaspeților la eveniment.
2. Cuvînt de salut din partea gazdei (președintele sau vicepreședintele de raion)
3. Scurta prezentare a situației copiilor și a serviciilor sociale existente în raionul gazdă.
4. Discuții privind problemele ce țin de asigurarea durabilității financiare a serviciilor sociale. Intervenția reprezentanților Ministerului de Finanțe.
5. Sugestii și recomandări din partea participanților pentru îmbunătățirea calității serviciilor adresate copiilor și familiilor social vulnerabile. Fonduri externe, accesibile pentru Autoritățile publice locale, prezentate de Secretariatul APSCF.

6. Actualizarea bazei de date a serviciilor sociale de pe pagina web a Consiliului Național pentru Protecția Drepturilor Copilului www.cnpdc.gov.md .

7. Vizita unui serviciu social pentru copii (casă de copii de tip familie, APP, centru de plasament temporar, centru multifuncțional etc.)

Alte aranjamente

La înregistrare, participanților invitați din alte raioane decât raionul gazdă le-au fost rambursate cheltuielile de transport cu condiția prezentării copieii Buletinului de identitate, conform listelor tarifelor stabilite de gările auto. În acest sens Secretariatul permanent al CNPDC s-a ocupat de pregătirea fișelor personalizate pentru rambursarea cheltuielilor, documentarea privind costurile pentru toate rutele din/către raioanele baștină/gazdă și calcularea costurilor rutelor cumulate în cazul în care nu există rută directă din/către raioanele baștină/gazdă.

Vizitele interraionale

Formula convenită pentru vizitele de studiu și schimb de experiență pentru autoritățile publice locale a presupus convocarea specialiștilor din domeniul drepturilor copilului la nivel de conducere din 3-5 raioane învecinate pentru discuții pe marginea subiectelor incluse pe agendă.

Nr . /o	Raionul gazdă	Raioane oaspete	Data	Serviciul social vizitat
1	Dondușeni	Briceni, Edineț, Ocnîța	07.04.2016	Centrul Comunitar „Casa Rebeca”, s. Tîrnova.
2	Fălești	Bălți, Glodeni, Sîngerei, Rîșcani	08.04.16	Centrul comunitar de asistență socială „Nufărul Alb”, s. Glinjeni
3	Hîncești	Cimișlia, Ialoveni, Leova	12.04.2016	Centrul de plasament „Brîndușa” și centrul de zi pentru copii cu dizabilități. or. Hîncești
4	Cahul	Basarabeasca, Cantemir, Taraclia, UTA Gagauzia	19.04.2016	Complexul de servicii sociale „Împreună”, or Cahul
5	Ungheni	Călărași, Nisporeni, Strășeni	21.04.2016	Centrul multifuncțional „Casa pentru toți” și Direcția Asistență Sociale și Protecție a Familiei
6	Soroca	Drochia, Florești, Șoldănești	22.04.2016	Direcția Asistență Socială și Protecție a Familiei Centrul comunitar multifuncțional „Împreună” s. Rublenița
7	Căușeni	Anenii Noi, Ștefan Vodă, reprezentanți Transnistria	26.04.2016	Serviciul Asistență Parentală Profesională, or Căușeni
8	Orhei	Criuleni, Dubăsari, Rezina, Telenesti	28.04.2016	ASCHF Centrul „Generația Pro”s. Peresecina

NB: DMPDC a fost invitată să delege câte un reprezentant pentru fiecare dintre vizite.

Ideea vizitelor a fost salutăată de conducerea tuturor raioanelor propuse drept gazdă, deși au fost întâmpinate anumite dificultăți la organizarea evenimentului la Orhei, fapt care a tergiversat întreg procesul de organizare, în special logistica.

Cu toate acestea, toate cele 8 întâlniri au avut loc conform orarului convenit la etapa de pregătire, pe parcursul lunii aprilie 2016.

Participanți

În vederea facilitării eficienței discuțiilor pe marginea dezvoltării și asigurării durabilității financiare a serviciilor sociale adresate copiilor și familiilor social vulnerabile la nivel local, și totodată pentru a consolida colaborarea intersectorială la nivel local, și, în același rînd, a asigura o mai bună monitorizare

a procesului de colaborare, la seminare au fost invitați vicepreședinții de raioane responsabili de probleme sociale și câte 2 reprezentanți din Direcția Asistență Socială și Protecție a Familiei și Direcția Finanțe, la nivel de conducere și specialist în domeniu.

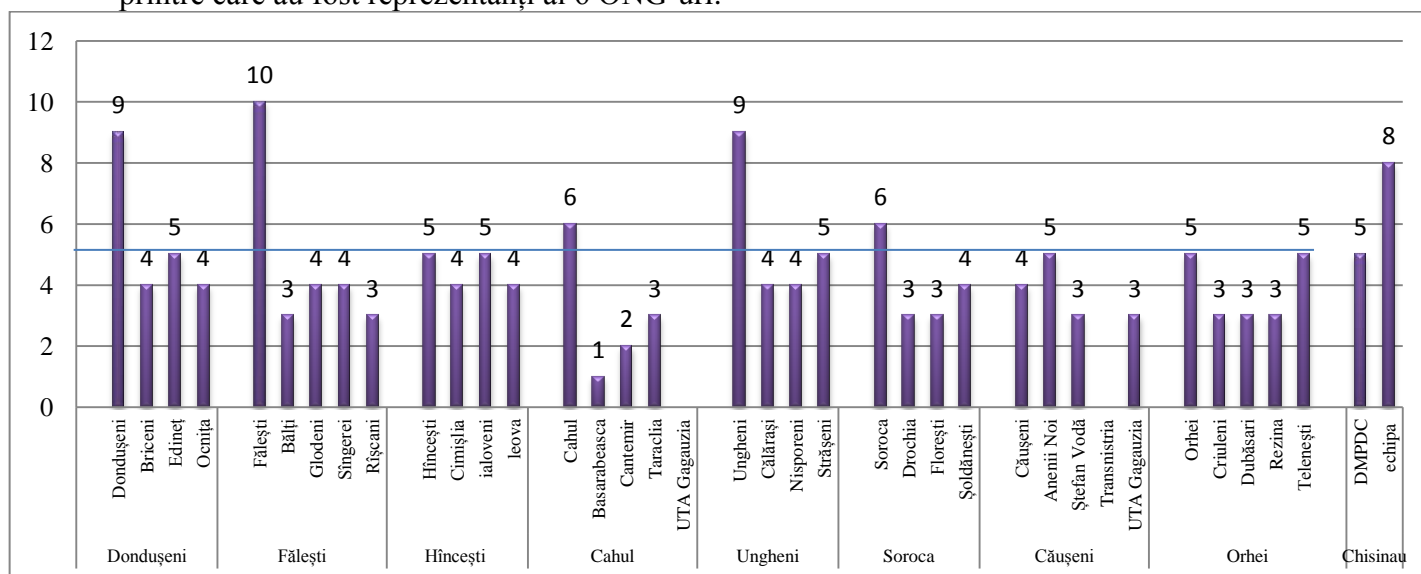
Discuțiile au fost alimentate și întreținute inclusiv de reprezentanți ai Ministerului Finanțelor și ai ONG-urilor membre ale APSCF.

Număr preconizat de participanți la cele 8 evenimente – 175 persoane.

Prezența:

	Seminar	Participanți invitați	Participanți înregistrați	% din invitați
1	Dondușeni	20	22	110%
2	Fălești	25	25	100%
3	Hîncești	20	21	105%
4	Cahul*	25	12	48%
5	Ungheni	20	23	115%
6	Soroca	20	19	95%
7	Căușeni	20	16	80%
8	Orhei	25	19	76%
	echipa		8	
	Total	175	165	Media 91,12%

La seminare au participat: 25 reprezentanți ai conducerii raioanelor, printre care 2 președinți, 82 specialiști din domeniul asistenței sociale; 37 specialiști din domeniul finanțelor; 14 alți specialiști, printre care au fost reprezentanți ai 6 ONG-uri.



Reprezentanții UTA Gagauzia inițial au fost invitați la Cahul, însă au reușit să participe la evenimentul de la Căușeni.

Reprezentanții regiunii Transnistria nu au reușit să participe la nici unul din evenimentele, la care au fost invitați de către APSCF.

Desfășurarea evenimentelor

Vizitele de studiu și schimb de experiență s-au desfășurat pe parcursul lunii aprilie, în medie câte 2 pe săptămână. În cele 4 ore de discuții purtate pe marginea sistemului de servicii sociale dezvoltate pentru copil și familie aflat în raionul gazdă cât și în celelalte raioane, accentul a fost pus pe asigurarea calității și durabilității acestora prin prisma implementării Legii nr. 435 din 28.12.2006 privind descentralizarea administrativă cu modificările și completările ulterioare, a Legii nr. 181 din 25.07.2014 privind finanțele publice și responsabilitatea bugetar-fiscală, a Legii nr. 140 din 14.06.2013 privind protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți, a Planului Național de Acțiuni pentru implementarea Strategiei Naționale de Protecție a Copilului 2016-2020 (aprobat în ședința Guvernului din 31 mai 2016).

Prima parte a întâlnirilor a fost marcată, în toate cele 8 vizite, de o atmosferă plăcută de împărtășire a celor mai bune rezultate atinse și a bunelor practici care merită a fi promovate și preluate. În majoritatea raioanelor vizitate, sistemul de servicii sociale este unul bine pus la punct, gândit, astfel încât să asigure beneficiarilor calitatea necesară. În toate raioanele vizitate (raioane model), echipa de profesioniști activi în domeniul protecției copilului este caracterizată de implicare și dedicație, competențe permanent perfecționate, spirit de echipă și un management eficient. În același timp, chiar și în cel mai bine organizate sisteme de servicii sociale la nivel local, inclusiv în raioanele model unde domeniul social se bucură de susținerea Consiliului Raional și sunt alocate resurse financiare pentru dezvoltarea și promovarea serviciilor sociale din bugetul local, resurse nu sunt suficiente. Toate raioanele au evidențiat insuficiența resurselor financiare pentru buna funcționare și extinderea serviciilor sociale existente sau/și pentru crearea de noi servicii necesare pentru a putea acoperi numărul în creștere a solicitanților de servicii. Astfel, spre exemplu, în raionul Ungheni, la moment, de servicii de asistență personală beneficiază 65 persoane cu dizabilități (65 asistenți personali îngrijesc 65 persoane cu nevoi speciale - dintre care 6 sunt copii cu vârsta între 7 -17 ani), iar cereri înregistrate la moment și nesatisfăcute sunt 153. Bugetul acestui serviciu în anul 2015 a constituit 2511,6mii lei.

Rezultatele discuțiilor

Urmare a discuțiilor purtate cu participanții la cele 8 vizite au fost evidențiate următoarele dificultăți, divizate în patru categorii: resurse financiare, resurse umane, servicii existente și crearea de noi servicii, altele:

- I. La capitolul RESURSE FINANCIARE au fost menționate următoarele dificultăți:
 - √ Insuficiența resurselor financiare nu permite dezvoltarea serviciilor sociale în baza necesităților identificate;
 - √ Se observă o creștere a numărului de copii plasați în serviciul de APP și odată cu aceasta se majorează și cheltuielile de întreținere a acestora în serviciu, iar banii, actualmente la dispoziție, nu acoperă necesitatea reală;
 - √ Cheltuielile medicale suportate pentru tratamentul copiilor în APP nu sunt prevăzute de legislație;
 - √ Diferențierea salariilor APP în dependență de numărul de copii în plasament;
 - √ Se solicită alocarea mijloacelor de transport pentru serviciul Respiro. Pentru a ajuta beneficiarilor de a ajunge către/ de la Serviciu acasă.
 - √ Nu există un mecanism unic de monitorizare a cheltuirii banilor alocați prin ajutorul social.
 - √ Nu există un mecanism de verificare a veniturilor declarate și nedeclarate a solicitanților de ajutor social.
 - √ Numărul solicitanților serviciului Asistență personală este net superior bugetului existent pentru acest serviciu în toate raioanele. Este stringent necesar de a găsi o soluție pentru a garanta tuturor persoanelor cu dizabilități dreptul la o viață decentă, prevăzut de legislația în vigoare.
 - √ Finanțarea întârziată de la bugetul de stat.
 - √ Serviciile Sociale riscă să fie închise, unul câte unul, așa cum deja se întâmplă în unele raioane începând cu 2017, când nu se va mai putea accesa fondul cu destinație specială pentru a putea acoperi necesitățile sociale de la nivel local,
 - √ Extinderea serviciilor sociale specializate Asistență personală, Plasament familial pentru adulți, Echipă mobilă, Respiro, Asistență parentală profesionistă riscă nu este posibilă din cauza finanțării insuficiente.
 - √ Fluxul de cadre este masiv din cauza salariilor foarte mici;
- II. La capitolul RESURSE UMANE au fost aduse argumentele de mai jos:
 - √ În unele raioane, autoritățile locale în calitate de Autoritate Tutelară Locală își exercită slab atribuțiile prin prisma indicatorilor de bunăstare și a factorilor protectori a familiei;
 - √ În unele raioane, Echipele multidisciplinare nu sunt viabile, lucrează doar în situații de pericol, nu și în domeniul prevenirii;
 - √ Legea nr.140 din 14.06.2013 privind protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți nu lucrează suficient de bine din lipsa specialiștilor în protecția copilului la nivel de APL I;
 - √ Măsurile legale de responsabilizare a părinților față de proprii copii nu sunt suficiente, drept exemplu cel mai des este adusă nerespectarea obligativității de a anunța autoritatea tutelară

locală în grija cui rămân(e) copilul/copiii a căror părinți/unicul părinte pleacă peste hotarele țării pentru o perioadă mai mare de 3 luni;

- ✓ Nu este valorificată pe deplin capacitatea comunităților în prevenirea și eliminarea situațiilor de risc pentru copii și familii;
- ✓ În unele raioane, specialiștii au un grad scăzut de pregătire, iar în alte raioane mulți specialiști lipsesc cu desăvârșire;
- ✓ În majoritatea Direcțiilor Asistență Socială și Protecție a Familiei nu sunt juriști și psihologi;
- ✓ Personalul din APP nu are, întotdeauna, capacități parentale consolidate;
- ✓ Este foarte dificil să putem găsi familii (adoptive) pentru copiii cu vârstă mai mare de 10 ani, copiii cu dizabilități, cupluri de frați. Este nevoie de consolidarea capacităților specialiștilor care lucrează în domeniu;
- ✓ Condiții necorespunzătoare specificului de muncă în teren și la birou (echipament și vestimentație neadecvată, lipsa transportului...);
- ✓ Securitatea vieții și sănătății angajaților neasigurată (expuși la situații de risc, contactul cu persoane cu dereglări psihice, agresive, persoane alcoolizate, contaminate cu TBC)

III. La capitolul SERVICII EXISTENTE, DEZVOLTAREA DE NOI SERVICII s-a menționat:

- ✓ Necesitatea instituirii unui nou serviciu, care s-ar ocupa de instruirea anumitor categorii de părinți centralizat (adoptatori, asistenți parentali profesioniști, părinți-educatori);
- ✓ Nu sunt acoperite nevoile beneficiarilor cu servicii de intervenție timpurie pentru copii de 0 - 5 ani. Pentru aceasta este nevoie de adaptarea unor spații conform nevoilor de dezvoltare pentru copiii mici, dotarea unei ludotecii cu materiale didactice, crearea centrelor de resurse pentru părinți, crearea creșelor sociale;
- ✓ Serviciul APP trebuie extins pentru copiii cu dizabilități, pentru copiii de vârstă fragedă și pentru copiii în conflict cu legea;
- ✓ Insuficiența serviciilor specializate cu plasament de urgență pentru copii identificați în situație de risc iminent pentru viața sau sănătatea acestora;
- ✓ Lipsa serviciului specializat de plasament temporar și consiliere pentru copii cu comportament delinvent sub vârsta răspunderii penale în conflict cu legea – acest subiect a fost menționat în toate raioanele inclusiv mun. Chișinău a pus un accent foarte mare pe lipsa acestuia. Situația devine critică, după părerea specialiștilor, pentru că nu avem servicii specializate pentru a putea face față situației acestor copii în număr tot mai mare.

IV ALTE tipuri de dificultăți

- ✓ Număr foarte mic de ONG-uri care activează în domeniul protecției sociale a copilului și familiei (dificultate întâlnită în raioanele de Nord ale Republicii);
- ✓ Capacități insuficiente de a atrage finanțări externe;
- ✓ Implicarea surselor de informare în masă în promovarea exemplelor pozitive;

Sugestii și recomandări

Pentru îmbunătățirea sistemului de servicii sociale adresate copilului și familiei, inclusiv finanțarea acestora

- Revizuirea modului de acordare a ajutorului social, sistem unic de monitorizare a cheltuirii banilor de către beneficiar. Revizuirea criteriilor de acordare a ajutorului social și a duratei acestuia pentru a nu promova și dezvolta parazitismul în rândurile beneficiarilor.
- Revizuirea indemnizației pentru copilul adoptat. Odată ajuns în familie, acest copil iese din categoria de copii vulnerabili. Indemnizația trebuie orientată spre acei copii, care sunt fără îngrijire părintească.
- Așa cum s-a declarat la începutul reformei sistemului rezidențial, banii trebuie să urmeze copilul. S-a observat că o parte din bani au mers în sistemul de Educație, dar nu și în domeniul social? Majoritatea copiilor care au fost dezinstituționalizați au nevoie de servicii sociale pentru care, la nivel local, nu sunt suficienți bani.
- Asistența socială trebuie să fie o prioritate de stat, alături de Educație și Medicină.
- Crearea complexelor de servicii (servicii multifuncționale și flexibile) ceea ce ar duce la optimizarea costurilor pentru structură și personal.

- Servicii regionalizate (exemplul centrului maternal de care pot beneficia mai multe raioane), cu condiția că aceste centre să fie cu finanțare de la bugetul de stat. Crearea mecanismului de contractare a serviciilor sociale – multe servicii ar putea fi prestate contra plată.
- Crearea unui pachet minim de servicii cu finanțare de la stat (serviciile de **APP, Asistența Personală și Sprijin Familial** sunt printre ”favoriți”, au fost menționate în toate raioanele). Se așteaptă o decizie de la nivel central referitor la lista serviciilor, care ar intra în pachetul minim finanțat prin transferuri cu destinație specială;
- Optimizarea cheltuielilor din aparatul Consiliului Raional;
- Modificări ale legislației pentru a responsabiliza mai eficient părinții;
- Angajarea specialiștilor pentru protecția drepturilor copilului conform prevederilor Legii 140 și alocarea resurselor financiare pentru activitatea acestora. ”...*Dacă nu-i putem face funcționari publici, să fie măcar și simpli angajați, dar să fie...*”
- Prioritizarea cheltuielilor la nivel de raion – ”...*bugetul trebuie să fie unul social...*”
- Organizarea instruirilor inițiale și continue pentru specialiști;
- Creșterea salariilor pentru toți angajații din sistemul social. Nu este corect ca salariul unui asistent social să fie mai mic decât quantumul ajutorului social alocat beneficiarilor și decât salariul unui pedagog, care are aceleași studii superioare și vechime. ”...*Salariul angajaților în serviciul APP trebuie mărit dacă vrem extinderea serviciului și mai ales dacă vrem calitate. De cele mai multe ori, APP-stul scoate din buzunarul propriu pentru a oferi tratament medical copiilor plasați. Din nou, banii nu urmează copilul (după reorganizarea instituțiilor rezidențiale)...*”

Diseminarea informației

În vederea diseminării informației despre desfășurarea activităților prevăzute în Acordul de parteneriat au fost redactate și plasate pe:

1. pagina web al Cancelariei de Stat www.cancelaria.gov.md - 1 articol despre realizarea activităților (29.04.2016, „Vizite de studiu în raioanele țării privind dezvoltarea și consolidarea serviciilor sociale pentru copii și tineri între unitățile administrativ-teritoriale”
<http://cancelaria.gov.md/ro/content/vizite-de-studiu-raioanele-tarii-privind-dezvoltarea-si-consolidarea-serviciilor-sociale>)
2. pagina Consiliului Național pentru Protecția Drepturilor Copilului www.cnpdc.gov.md (create 9 sub-pagini avansate pentru fiecare din cele 8 evenimente în parte și una pentru informația despre realizarea activităților <http://cnpdc.gov.md/ro/content/vizite-de-studiu-raioanele-tarii-privind-dezvoltarea-si-consolidarea-serviciilor-sociale>)
3. pagina Facebook a Consiliului Național pentru Protecția Drepturilor Copilului - 10 postări cu impact mediu de 397 vizualizări, cel mai mare fiind impactul despre realizarea vizitei de studiu la Fălești cu 895 vizualizări, cel mai mic de 64 vizualizări - anunțul referitor la vizita de la Cahul)
4. pagina web a APSCF www.aliantacf.md - 2 articole (despre inițierea și finalizarea vizitelor de studiu și schimb de experiență)
5. pagina facebook a APSCF – 8 postări cu impact mediu 214 vizualizări, cel mai mare fiind despre vizita de studiu la Cahul cu 385 vizualizări, iar cel mai mic – 107 vizualizări despre vizita la Ungheni.
6. sursele electronice de informare în masă din APL-gazdă din raioanele Fălești. Orhei, Ungheni, Cahul.

Concluzii și recomandări

Intensitatea discuțiilor și recomandările venite din partea reprezentanților autorităților publice locale precum și interesul vădit pentru serviciile sociale vizitate atât din partea APL cât și AC au demonstrat că obiectivele Acordului de parteneriat a fost atins, acoperind, geografic, întreg teritoriul național.

Svetlana Mirca
Consultant principal
Secretariatul permanent al Consiliului Național pentru
Protecția Drepturilor Copilului